

Termékek álló és 360 fokban körbeforgatott fényképezésére, videomarketing célú reklámfilmek teljes körű készítésére, vizuális grafikai megoldásokra, csomagolástervezésekre, valamint egyéb marketing kommunikációs produktumok létrehozására vonatkozó
Általános Szerződési Feltételek

– **Fleisz Endre egyéni vállalkozó** –

1. Az Általános Szerződési Feltételek

1.1. Az ÁSZF rendszere

1.1.1. Álló és 360 fokban körbe forgatott termékfotók készítésére, reklámfilmek tervezésére, gyártására (szinopszis, story board, stúdió és külső helyszínes forgatási munkálatok, editálás, hang és vizuális effektezés, 3D animálás, stb., vizuális grafikai szerkesztési feladatok, csomagolástervezés, márkáépítés, nyomdai előkészítés, gyártás és gyártatás, valamint egyéb marketingkommunikációs szolgáltatások nyújtására irányuló dokumentum (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltatóval kötött egyedi szerződéssel, a Megrendelő megrendelésével, valamint a Szolgáltató által közölt és nyilvánosságra hozott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzattal együtt értelmezendő. Jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések – a szerződő Felek eltérő megállapodásának hiányában – az egymás között létrejött egyedi szerződésben foglalt kontraktusokkal együtt érvényesek azzal, hogy az ÁSZF megfelelő rendelkezései minden egyéb jogcselekmény nélkül az egyedi szerződések részévé válnak.

1.1.2. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) alapján általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

Az általános szerződési feltétel a felek közötti egyedi szerződés részévé válik, ugyanis az általános szerződési feltételek alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta. Külön tájékoztatni

kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, kivéve, ha megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak. Külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről is, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől.

1.2. Az ÁSZF hatálya

1.2.1. Jelen ÁSZF Álló és 360 fokban körbe forgatott termékfotók készítésére, reklámfilmek tervezésére, gyártására (szinopszis, story board, stúdió és külső helyszínes forgatási munkálatok, editálás, hang és vizuális effektezés, 3D animálás, stb., vizuális grafikai szerkesztési feladatok, csomagolástervezés, márkáépítés, nyomdai előkészítés, gyártás és gyártatás, valamint egyéb marketingkommunikációs szolgáltatások nyújtására kötött Szerződésekre terjed ki. Jelen ÁSZF időbeli és területi korlátozás nélkül, határozatlan ideig érvényes.

2. Szolgáltató adatai

2.1.1. Az 1. pontban megjelölt szolgáltatások nyújtására kötött Szerződésekben meghatározott vállalkozási tevékenységet, illetve szolgáltatást Fleisz Endre egyéni vállalkozó nyújtja, akinek adatai a következők:

- **Név:** Fleisz Endre e. v. Dizajnunio
- **Székhely:** 6725 Szeged, Móra u. 61/A
- **Levelezési cím:** 6725 Szeged, Móra u. 61/A
- **Telefonszám:** +36 20 31 34 35 2
- **E-mail cím:** info@forgotermekfoto.hu
- **Web:** forgotermekfoto.hu / dizajnunio.hu / interfilm.hu / videopromotion.hu
- **Adószám:** 68516323-1-26
- **Nyilvántartási szám:** 51858928
- **Statisztikai számjel:** 68516323-7311-231-06
- **Bankszámla száma:** 11600006-00000000-80482309

3. Megrendelés folyamata

3.1 A megrendelés leadását a Megrendelő kezdeményezi a jelen ÁSZF-ben megjelölt iránymutatások szerint. A megrendelés, illetve a szolgáltatás tárgyának megadása a Megrendelő kötelezettsége, amennyiben bármelyik fent megjelölt szolgáltatást megrendeli.

A megrendelő részéről az adott szolgáltatás megrendeléskor – *annak érdekében, hogy a Szolgáltató a jogügylet rá eső részét szerződésszerűen teljesíteni tudja* – az alábbi adatok megadása szükséges:

1. a megrendelt termék, szolgáltatás pontos számlázási megnevezésére
2. harmadik fél esetén a számla befogadójának mindennemű céges adatára
3. a szállítási címe
4. felelős személy neve

A megrendelésről a Szolgáltató köteles előzetes árajánlattal informálni a megrendelőt, amely az alábbiakat tartalmazza:

- a.) ajánlat kalkulációs száma
- b.) termék, szolgáltatás(ok) megnevezései
- c.) termék, szolgáltatás jellemzői
- d.) kép fájlok átadási módja, kép méret meghatározásai
- e.) körbe fotózás esetén a termékek méret, súly és fotózási igény jellemzői
- f.) egyéb technológiai igények (álló képek, képsorozatok, mozgóképes jellemzők, stb.)
- i.) egyedi megbízások esetén – ha szükséges – a speciális segédeszközök megnevezése
- j.) megrendelt termékek mennyiségi és minőségi meghatározásai (darab szám, képek mérete felbontási igényei, stb.)
- k.) nettó, ill. bruttó árak meghatározása
- l.) a termék után fizetendő egyéb díjak felsorolása (szállítási költség, termékdíj információk

megadása stb.)

m.) a kiadott árajánlat érvényessége (nap vagy munkanap meghatározásával) – a kalkuláció kiadásának időpontja feltüntetésével.

Minden egyéb, az általános ajánlati paraméterektől eltérő megrendelésnél a Megrendelő komplett gyártási, nyomdatechnikai, vagy egyéb, a teljesítéshez nélkülözhetetlen specifikációt köteles megadni a Szolgáltató részére.

3.2. A megrendelés befogadásáról a Szolgáltató visszaigazolást küld a Megrendelő részére.

A megrendelés befogadásának visszaigazolása tartalmazza, a megrendelés alapját képező árajánlatot, és a megbízás tárgyát. Amennyiben az elküldött termékek fotózása nem kivitelezhető a korábban készült ajánlat alapján, akkor a termék jellemzők paramétereinek megismerése alapján új ajánlat készül, és a megrendelés befogadása ezek után kerül visszaigazolásra. Amennyiben a jelen ÁSZF 1.1. pontjában megjelölt más szolgáltatást rendel meg ugyancsak a fentiek szerint járnak el a felek.

Amennyiben az adott szolgáltatás az ajánlat érvényességi idején túl kerül megrendelésre, úgy a Szolgáltató a szerződésmódosítás, valamint az elállás jogát fenntartja.

Kapacitás-lekötés és/vagy visszatérő/periodikus megrendelések esetén a Megrendelőt terhelő termék átadás rendjét, határidejét, valamint a Szolgáltatót terhelő határidőket a felek a mindenkor aktuális teljesítési ütemtervben rögzítik, melyet a felek az előkészítési munkálatok megkezdése előtt egyeztetnek, írásba foglalnak és aláírásukkal ellátnak. A fentieket a felek egyedileg, külön íven szövegezett szerződésben kötelesek meghatározni.

Az éves szerződéses együttműködések jelen ÁSZF-től eltérő, ebben nem szereplő árakat és szolgáltatási módokat tartalmazhatnak, amelyek mindig egyedi egyeztetés alapján kötöttek.

A kapcsolattartásért és a teljesítések igazolásáért a Megrendelő köteles felelős személyt megjelölni.

A kapcsolattartásért és a teljesítések igazolásáért a Szolgáltató felelős személye az árajánlatot kiadó gyártás-előkészítő vagy ügyfél-kapcsolattartó és a gyártás vezetője.

4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

a. *Álló és/vagy 360 fokban körbe forgatott termékfotók készítése*

i. *A Szolgáltató által nyújtott alapszolgáltatások:*

a.) Álló fényképezés stúdióvilágítással, fényboksokban vagy egyedi hátterek előtt, speciális fénytechnikával, nagy méret és súly intervallumban.

A forgatott termékfotózás automatizált forgató asztalon, 360 fokban körbe forgatva valósul meg nagy méret és súly intervallumban, az előzetes egyeztetések alapján.

b.) A körbe forgatható képsorozatok száma lehet 8, 16, 36, 72 képsorozatból álló. A termékek körbe forgatható állományait a webshopokban működő programok jelenítik meg összefűzéssel. *A termék megtekinthető egérrel előre-hátra mozgathatva, rákattintással kinagyított képet kapunk. Az alkalmazott szoftvertől függően változhat a megtekintések köre.* Az automatizált körbe forgó képállományok GIF vagy mp4 fájlformátumok lehetnek. (A működésről bővebben a weboldalon, illetve a web áruház szolgáltatók felületein ismerhetők meg további információk)

c.) A megrendelő által megjelölt termékek vonatkozásában a Forgató asztalon körbe forgatott megoldással videó fájl formátumban is létrehozható a terméket bemutató digitális állomány.

d.) Ilyen irányú megrendelői igény szerint a termékfotó elkészíthető Élő modellen, álló képes vagy videó formátumban is.

e.) A fotók bármely fájl- (Jpg, Png, Tif, Rar, mp4) és videó- fájlformátumokban elkészíthetőek a megrendelő igényének megfelelően.

f.) A fotózandó termék természetétől függően esetleg Gif fájl is készíthető, mely állandó, egy irányba forgó látványt nyújt)

b. Fotók tárolása tárhelyen (tárhelyszolgáltatás)

i. A Megrendelőnek lehetősége van az elkészült fotók vonatkozásában tárhelyszolgáltatást igénybe venni, melyhez a szolgáltató biztosítja a működési feltételeket. A tárhely-szolgáltatás kapcsán a Szolgáltató vállal kötelezettséget arra, hogy a megrendelő részére készített álló vagy forgótermékfotók vonatkozásában, a Szolgáltató tulajdonát képező tárhelyen a megrendelő részére hozzáférést biztosít.

ii. A megrendelő igénye esetén a szolgáltató vállalja, hogy külön árajánlat, illetve egyedi megállapodás alapján a termékekkel kapcsolatos készült fotókat az általa üzemeltetett tárhelyen az elfogadott árajánlatban, illetve az ilyen irányú megállapodásban meghatározott ideig tárolja. A fenti szolgáltatás díjköteles, melyet a jele ÁSZF díjszabás elnevezésű pontja tartalmaz. A tárhely-szolgáltatás során Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által közösen megbeszélte és előzetesen meghatározott feltételek alapján tárolja a fotó-sorozatokat, melyeket a Megrendelő számára az ÁSZF-ben foglalt feltételek teljesítése esetén a jelszó megadásával hozzáférhetővé tesz.

iii. A tárhely-szolgáltatás függ az elkészült fotóktól, azonban annak mindenkor ellenértéke, valamint az egyedileg nyújtható kedvezmények köre minden esetben a Megrendelő igényeihez igazodóan a Szolgáltató által küldött Ajánlatban szerepel.

c. Filmreklám reklámfilmek tervezésére, gyártására (szinopszis, story board, stúdió és külső helyszínes forgatási munkálatok, editálás, hang és vizuális effektek, 3D animálás, stb., vizuális grafikai szerkesztési feladatok, csomagolástervezés, márkaépítés, nyomdai előkészítés, gyártás és gyártatás, valamint egyéb marketingkommunikációs szolgáltatások végzésére

- i. A fenti szolgáltatások megrendelése esetén a felek a 3.2. pontban megjelöltek szerint járnak el azzal, hogy a tevékenység jellegéből eredően a felek egyedi szerződést kötnek.
- ii. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fenti tevékenységekből eredően a Megrendelő általi felhasználás vonatkozásában a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, annak kapcsán helytállási kötelezettség nem terheli.

5. Termékek fogadása, megőrzése, felelősségbiztosítás, vagyonbiztosítás, termékek visszaküldése

- a. A szolgáltató a fényképezésre megküldött termékek megőrzésére, állag-megóvására felelősséget vállal, amelyre felelőség- és vagyonbiztosítással rendelkezik.
- b. A termékeket a szolgáltatás elvégzését követően a Szolgáltató visszaküldi a megrendelőnek. A visszaküldést csomagküldő szolgálattal végezteti. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a termék visszaküldésével kapcsolatos összes költség az ő terhét képezi.
- c. Amennyiben felek egyedi szerződést kötnek a jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatások vonatkozásában, úgy abban az esetben, ha a jelen ÁSZF rendelkezései, és az egyedi szerződés rendelkezései egymással ellentétesek, vagy az egyedi szerződés olyan rendelkezést tartalmaz, amely az ÁSZF-ben nincs meghatározásra az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak.

6. Elkészült fényképek, képsorozatok, illetve videók megtekintése, elfogadása

6.1. Az elkészült fényképeket a Szolgáltató a saját, erre a célra létrehozott online felületén,

belépési jelszóval hozzáférhetővé teszi a megrendelő részére, amelyről a szolgáltató e-mail-ben tájékoztatja Megrendelőt. A megrendelő az online felületen megtekintett fényképeket, képsorozatokot, illetve videó állományokat szemrevételezheti, véleményezheti, és az elfogadást is ezen a Szolgáltató által üzemeltett online felületen jelzi vissza. A megrendelő elfogadása alapján a szolgáltató díjbekérő számlát állít ki, melynek megfizetését követően a megrendelt szolgáltatások a Megrendelő számára hozzáférhetővé válnak.

6.2. A megrendelő kérése esetén – külön díjazás ellenében – a szolgáltató adathordozón is rendelkezésre bocsájtja az elkészült képállományokat.

6.3. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az elkészített képsorozatokot a feltöltéstől számított legfeljebb 30 napig tárolja, majd ezt követően a megrendelő elfogadó nyilatkozatának hiányában törlésre kerül.

7. Fizetési feltételek

7.1. A számlát a Szolgáltató által az árajánlatban megjelölt fizetési feltételekkel kell teljesíteni a számlán feltüntetett határidőig. A felek egyedi megállapodása alapján, illetve a megrendelő választása szerint átutalásos, illetve készpénzfizetési számlák kerülnek kibocsátásra. A fizetés napjának az a nap tekintendő, amelyen a vételár a Szolgáltató folyószámláján megjelenik. A számlát a feltüntetett fizetési határidőn belül kell kiegyenlíteni.

7.2. A számla lejáratáig nem rendezett számla után az új Ptk. 6: 155 § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot számol fel a Szolgáltató, ezen felül a 10. munkanapot meghaladó fizetési késedelem esetén, a Szolgáltató valamennyi nyitott követelése esedékessé válik. A Szolgáltató a késedelmi kamatról, annak pontos keletkezéséről minden hónapban írásos tájékoztatót küld a Megrendelő részére. Ezen értesítő és a Ptk. ide vonatkozó jogszabályok alapján a Megrendelő köteles a késedelmi kamatot megfizetni, mely a törvényes jegybanki alapkamatnak megfelelő összeg. A Szolgáltató jogosult a 10. nap eltelte után, a szolgáltatói díjakon túlmenően a Szolgáltató érdekkörében felmerült összes költség és kintlévőség behajtásával kapcsolatos összegeket, és a Ptk. 6: 155 § (2) bekezdésében megjelölt költséget

is a nem teljesítő Megrendelőre terhelni.

A számlával kapcsolatos kifogás nem jogosítja fel a megrendelőt a számla kiegyenlítésének visszatartására. A kifogás kizárólag írásban, a számla átvételét követően maximum 8 napon belül, de még a számla lejáratára előtt tehető, melynek elbírálását követően a Szolgáltató a szükséges intézkedést megteszi.

7.3. A fizetési feltételek nemteljesítése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, a megrendelő köteles a Szolgáltató összes költségét megfizetni, mely a szerződésből eredően felmerült.

7.4. A felek egyedi szerződésben, külön megállapodásuk alapján a szolgáltatási díj vonatkozásában megállapodhatnak részlet és előleg fizetésében, illetve óvadék alkalmazásában is.

7.5. A szolgáltatási díjakat a jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

8. Szolgáltatások korlátozása és szüneteltetése

a. Szünetelés Megrendelő kezdeményezésére

i. Megrendelő a szolgáltatás szüneteltetését nem kezdeményezheti.

b. Szünetelés egyéb okból

i. A Szolgáltatás szünetelésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- rendszeres karbantartás,
- Vis Maior Esemény bekövetkezése miatt,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

ii. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre vagy a szünetelés oka mindkét Fél érdekkörén kívül

esik, a szünetelés időtartama alatt a Megrendelő a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles.

- iii. A rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szünetelésnek (így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti).

c. Korlátozás

- i. Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére (ideértve a hozzáférés teljes megtagadását is) a Megrendelő egyidejűleg e-mailben vagy telefonon történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult:
 - a Megrendelő a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti, ingyenesen átengedi, vagy a szolgáltatáson olyan tartalmat tesz közzé, amely nem a szolgáltatás megrendelésekor megadott megrendelői adatokhoz kapcsolódik, tehát viszonteladást vagy tovább értékesítést valósít meg, vagy
 - a Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi
- ii. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha a Megrendelő a korlátozás okát megszünteti vagy a korlátozás okának megszüntetéséről Megrendelő hitelt érdemlő módon értesíti a Szolgáltatót, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

9. A szerződés megszűnése

a. Megszűnés esetei

- i. A Szerződés megszűnik:

- bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján,
- bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF- vagy jogszabályok által meghatározott esetekben,
- bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával,
- a Felek közös megegyezésével,
 - ha Megrendelő a Szolgáltató által kiállított, következő periódusra vonatkozó számláját nem fizeti meg.

b. Rendkívüli felmondás

- i. Bármely Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb a Megrendelő fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.
- ii. Amennyiben a felmondás indoka a Megrendelő szerződésszegése, és a Megrendelő a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon írásos nyilatkozatban értesíti és az ilyen értesítés a felmondási idő végéig Szolgáltatóhoz megérkezik. A szerződésszegés megszűnéséről az egyedileg megkötött szerződés hatályának fennmaradásáról a Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul e-mailben értesíteni.
- iii. Szolgáltató jogosult a Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha a Megrendelő az előzetes írásbeli felszólításban megjelölt határrnapra sem szünteti meg az alábbi szerződésszegéseket:
 - a Megrendelő a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően is Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti vagy továbbadja a Szolgáltatásokat, vagy azokat továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja,

- a Megrendelő a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
 - iv. A Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységnek minősül különösen, ha
- a Megrendelő a szolgáltatás igénybevétele során veszélyezteti a Szolgáltató más Szolgáltatásainak megfelelő működését, rendeltetésszerű használatát, vagy
- ha Megrendelő az 1. számú Mellékletben foglalt Etikai Alapelveket megsérti vagy nagy mennyiségű e-mail üzenetet, pl. spamet - az Ektv. 14. §-ában foglaltaknak nem megfelelő - kéretlen e-mailt küld a Szolgáltatás felhasználásával.
 - v. Jelen szerződés automatikusan felmondásra kerül 8 napos határidővel, amennyiben a Megrendelő az esedékes Szolgáltatási Díjat nem egyenlítette ki a számlán vagy díjbekérő számlán meghatározott fizetési határidőre.
 - vi. Ha Vis Maior Esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

c. A felmondás közlése és tartalma

- i. Az jogviszonyt bármely fél kizárólag írásban (e-mailben) megküldött felmondással mondhatja fel, kivéve a rendkívüli felmondást, amikor Szolgáltató az ott megjelölt fizetési határidő után a Szerződést automatikusan felmondottnak tekinti Megrendelő által.
- ii. A Felmondásának tartalmaznia kell:
 - a felmondás valós, világos és okszerű indokát és
 - a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját

10. Megrendelő kötelezettségei

a. Ellenőrzés és karbantartás tűrése, hibaelhárítás lehetővé tétele

- i. Megrendelő a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák

kijavítása érdekében köteles Szolgáltató vagy teljesítési segédje részére segítséget nyújtani, amennyiben erre a szolgáltatás helyreállításához, javításához vagy ellenőrzéséhez szükség van.

b. Szolgáltató értesítése adatváltozásról

- i. Megrendelő a megrendeléskor közölt adatainak, így például a számlázási címének vagy kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozásáról köteles Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb a változástól számított 8 napon belül írásban (levélben, e-mailben) értesíteni.
- ii. Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét arra, hogy e kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért Megrendelő felelősséggel tartozik.

c. A Szolgáltatás tárgyának átengedése

- i. Megrendelő az igénybe vett Szolgáltatást másnak át nem engedheti.

d. Teljesítési segéd igénybevétele

- i. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult teljesítési segédként alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult teljesítési segédrészére a Megrendelő adatait átadni.
- ii. A Szolgáltató a teljesítési segéd munkájáért úgy felel, mintha az adott munkát ő maga végezte volna el.

e. A Szolgáltatások igénybevételének továbbadása és átengedése

- i. Megrendelő a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja

tovább a Szolgáltatásokat még ingyenesen sem, és nem engedélyezheti annak használatát üzleti alapon (ellenszolgáltatás fejében) harmadik személy részére.

- ii. Megrendelő Szolgáltató felé felelős minden olyan személyért, aki a Szolgáltatásokat igénybe veszik, függetlenül attól, hogy ezt a Megrendelő nem engedélyezte vagy arról nem szerzett tudomást.

11. Szolgáltató kötelezettségei

11.1 Rendszeres karbantartás

A rendszeres karbantartás miatti szünetelésre (vagy korlátozásra) a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hardver vagy szoftver karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A szüneteléssel járó karbantartási munkálatokról Szolgáltató a szünetelést legalább 1 munkanappal megelőzően előzetesen e-mailben értesíti Megrendelőt.

11.2 Adatkezelés

A Szolgáltató a Megrendelő azonosításához szükséges adatokat a jogszabályi előírások betartása mellett, kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek keretei között kereskedelmi kapcsolat céljából kezeli. A Megrendelő adatszolgáltatása a szerződéskötés érdekében a szerződési szabadság elve alapján önkéntes. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződés létrehozása, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Megrendelő azonosításához szükséges és elégséges adatokat kezelje. A Megrendelő kifejezetten igényt tart arra, hogy a Szolgáltató részéről elektronikus úton, illetve egyéb írott formában híryanagot kapjon, de a Megrendelő bármikor jogosult ezen egyértelmű hozzájárulással ellentétes, a híryanag megküldésének részbeni vagy teljes megtiltása iránti nyilatkozatot tenni a Szolgáltató címére megküldve (info@forgotermekefoto.hu).

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátott adatbázisokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez használhatja, azt üzleti titokként kezeli, és 3. személynek nem

adhatja tovább.

12. Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

12.1. Szolgáltató az általa vagy szervereinek és hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott

tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teheti lehetővé.

12.2. A Szolgáltatás igénybevétele során a Megrendelő által a Szolgáltató eszközein/hálózatán vagy szerverén átvitt tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltató ellen eljárást kezdeményez a Megrendelő által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy Megrendelő köteles Szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket. Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

12.3. Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz a Megrendelő adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget - tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Megrendelő figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

12.4. Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha Megrendelő, illetőleg Megrendelő alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett Szolgáltatásokat.

12.5. A Megrendelő személyes adatainak kezelése

Szolgáltató a Megrendelőről minden olyan adatot tárol, melyet a megrendeléskor megad.

Szolgáltató a tárolt személyes adatokat a jogviszony megszűnésétől számított minimum 1 évig, díjtartozás vagy a Szolgáltatás megfelelő teljesítésére vonatkozó panasz esetén a számla esedékessé válásától, illetve a vitatott teljesítési időponttól számított minimum egy évig kezeli. Ezen időpontot követően Szolgáltató a Megrendelőre vonatkozó minden személyes adatot törölhet. Szolgáltató minden más, személyes adatnak nem minősülő adatot a Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában üzletszerzési célból továbbra is tárolja, azokat azonban harmadik személy részére nem adhatja át.

Szolgáltató kijelenti, hogy Megrendelő személyes adatait kizárólag a Szolgáltatások nyújtása végett, valamint a Szolgáltatási Díj számlázása céljából kezeli.

Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi személyes adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli, azt csak törvényben biztosított felhatalmazás, illetve Megrendelő erre vonatkozó hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek vagy kezeli az eredeti céltól eltérő célra.

12.6. Személyes adatok biztonsága

12.6.1. Szolgáltató köteles Megrendelő személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvények és kormányrendelet betartásával kezelni.

12.6.2. Szolgáltató köteles a Megrendelő személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

12.6.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Megrendelő kártérítési igénnyel nem élhet.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. A szerződésben (ÁSZF-ben) nem érintett pontok

A Felek kijelentik, hogy az átadott megrendelések tárgya tekintetében a megrendeléshez szükséges minden joggal rendelkeznek, ezzel a Szolgáltatót felmenti minden olyan felelősség alól, amelyet harmadik fél a szerzői jogok, személyiségi jogok és egyéb jogvédelem megsértése miatt emel.

A Szolgáltató ezen Általános Szerződési Feltételeket Megrendelői számára mind írott, mind elektronikus formában (<http://www.forgotermekefoto.hu>) folyamatosan elérhetővé teszi.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek valamely pontja érvénytelennek minősülne, az nem helyezi hatályon kívül a többi meghatározást. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, továbbiakban a Magyar Köztársaság vonatkozó hatályos jogszabályai az irányadóak.

Jelen szerződésből illetve a Megbízási szerződésből eredő jogviták eldöntésére – a Felek, a régiós tevékenységtől függően – a helyileg illetékes bíróság jogosult eljárni.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseket békés úton kívánják lerendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy mindennemű jogvita eldöntésére kikötik hatáskörtől függően a Szegedi Járásbíróság és a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

13.2. Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért

13.2.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a Szerződés felrőhatóan késedelmes vagy hibás teljesítése esetén csak a Megrendelő vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal.

1. Számú Melléklet

Technikai specifikációk:

Alkalmazott eszközök:

Nagy felbontású Canon, Fuji, Nikon fényképező gépek, videó kamerák, stúdió lámpák, fényboksok, automatizált forgató asztalok, képrekezelő- szerkesztő szoftverek, nagy teljesítményű számítógépek.

A megrendelt képállományok lehetséges formátumai jpg, png, Tif, Rar, GIF és mp4, illetve lehet a megrendelő által a felsoroltaktól eltérő is.

Az online térbe készülő fényképek felbontása a webáruház platformok szerint elvárások alapján változóak lehetnek. A fényképezést minden esetben nagy felbontásban végezzük. A megrendelő határozott kérésére a nagy felbontást is rendelkezésre bocsátjuk. Az online felhasználási felületre készülő képeket, illetve képsorozatokot az általános gyakorlatban megszokott minőségben biztosítjuk.

Az online, illetve digitális platformokra a képállományokat RGB színesatornás minőségben adjuk át. Csak külön kérésre, és megállapodás alapján alakítjuk át a nyomdai gyártásra szükséges CMYK színesatornára.

2. Számú Melléklet

Díjszabás

Alábbi díjtáblázat tartalmazza azokat a díjakat, melyek a megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódhatnak, de nem képezik a Szolgáltatás részét.

START 1 Egy termékről 1db álló fénykép egy optikai és fénybeállítással,

Minimum 5 db rendeléstől!

Ár: 550,- Ft/db (bruttó) 1,75 euro/pcs.

6 db rendeléstől

Ár: 450,-Ft/db 1,4 euro/pcs

1 termékről, 1 db kép egy optikai és fénybeállítással

Termék max. befoglaló mérete: 28x28x38 cm

Igény szerinti felbontással

Webáruházba, katalógusba

START 2 Egy termékről 2 álló fénykép (2 különböző szögből) egy-egy optikai és fénybeállítással

Minimum 5 db rendeléstől!

Ár: 780,- Ft/ 2 termék fotó 2,45 euro/pcs.

6 db rendeléstől

Ár: 650,- Ft/ 2 termékfotó 6 darabtól 2,1 euro/pcs.

1 termékről, 2 db kép (különböző szögből) egy-egy optikai és fénybeállítással

Termék max. befoglaló mérete: 28x28x38 cm

Igény szerinti felbontással

Webáruházba, katalógusba

STANDARD 1 termékről, max. 5 szögből, részletkiemelő fényképpel

Minimum 5 db rendeléstől!

(3.500,- Ft/5db) 11 euro/pcs.

6 db rendeléstől

1 termékről, max. 5 szögből, részletkiemelő fényképpel

Termék max. befoglaló mérete: 28x28x38 cm

Igény szerinti felbontással

Webáruházba, Katalógusba

STANDARD PRO Forgatott termékfotó

Minimum 5 db rendeléstől!

(3.200,- Ft/db 10 euro/pcs.

Forgatott termékfotó
Termék max. befoglaló mérete: 32x32x52 cm
Termék max. súlya: 5,4 kg
36 képkocka
Igény szerinti felbontással
Webáruházba, digitális platformhoz
Karórák, ékszerek, cipők, táskák, sapkák, kesztyűk stb.

PRÉMIUM 5.200,- Ft/db 16,4 euro

Forgatott termékfotó
Termék max. befoglaló mérete: 85x85x195 cm
Termék max. súlya: 18 kg
36 képkocka
Igény szerinti felbontással
Webáruházba, digitális platformhoz
Öltöztető bábun, torzós, állványos szerkezeten

PRÉMIUM Pro 6.900,- Ft/db 21,7 euro

Forgatott termékfotó
Termék max. befoglaló mérete: 85x85x195 cm,
Termék max. súlya: **45 Kg**
36 képkocka
Igény szerinti felbontással
Webáruházba, digitális platformhoz
Öltöztető bábun, alsó és felső ruházat torzós, állványos szerkezeten

GOLD

Megyezés szerint
360 fokban körbe forgatott termékfotó és részlet kiemelő álló termékfotók
Termék max. befoglaló mérete: 110x110x205 cm
Termék max. súlya: 95 kg
36-72 képkocka vagy video formátum
Igény szerinti felbontással
Webáruházba, digitális platformhoz (álló képek) katalógusba is
Asztalon, öltöztető bábun, teljes szerkezeten. Teljes (tavaszi, nyári, stb.) kollektciók esetén élő modellel is lehetséges.

DISCOUNT

Ha ismeri az éves nagyságrendi fényképezési igényeit, kössön éves

partnerszerződést! A fényképezés igény jellege és a mennyiség függvényében egyedi kedvezményes árat biztosítunk.